

УТВЕРЖДАЮ

Потапова Татьяна Сергеевна

Фирма

Подпись

Приказ Школы им. К.Н.Новикова

от 08.12.2025 г.

Отчет

об исполнении плана мероприятий за 2 полугодие 2025 года независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, расположенных на территории Свердловской области,

Муниципального общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа им. К.Н.Новикова"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Качкаварский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

Школа им.
К.Н.Новикова

6615006713

87,12

959

800

ИРП образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Потапова Татьяна Сергеевна директор	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	31.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Потапова Татьяна Сергеевна директор	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2021 году	31.01.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Потапова Татьяна Сергеевна директор	Отсутствует техническая возможность разместить кликабельный баннер. На сайте размещены баннер и кликабельная ссылка на сайт bus.gov.ru	31.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Потапова Татьяна Сергеевна директор	К сожалению, в настоящее время мы не имеем возможности организовать такое парковочное место. Мы понимаем важность доступности для людей с ограниченными возможностями и продолжим работать над улучшением условий для всех наших посетителей.	
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Потапова Татьяна Сергеевна директор	В школе имеется сменное кресло-коляска	01.09.2024
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Потапова Татьяна Сергеевна директор	Оборудована санитарная комната для маломобильных групп населения	01.09.2024
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Потапова Татьяна Сергеевна директор	В зале, где проводятся общешкольные мероприятия имеется звукоусиливающая аппаратура (колонки, микшер, микрофон). Обеспечено наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на первом этаже школы	01.09.2024
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Потапова Татьяна Сергеевна директор	В организации установлены таблички с дублированием информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля на первом этаже школы	01.09.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Потапова Татьяна Сергеевна директор	Проведены семинары с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретари учебной части), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.12.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (15,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Потапова Татьяна Сергеевна директор	Проведены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги (секретари учебной части) при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Потапова Татьяна Сергеевна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Потапова Татьяна Сергеевна директор	Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общественности. Педагогический и административный состав принимает участие в конкурсах федерального и регионального уровня. Активно ведется страница госорганизации в ВКонтакте и создан канал в Сферуме.	01.12.2025
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Потапова Татьяна Сергеевна директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано информирование через Сферум, родительские собрания.	01.12.2025
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (закупить литературы в библиотеку, приобрести спортивный инвентарь)	01.12.2025	Потапова Татьяна Сергеевна директор	Обновлена материально-техническая база для комфортных условий пребывания обучающихся: закуплены учебная литература в библиотеку, приобретен спортивный инвентарь, приобретены	01.12.2025